

Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de ventes régissent les ventes conclues sur le site internet www.flolisoute.fr, entre :

- Le vendeur : Flolisoute Créations Couture, micro-entreprise immatriculée sous le numéro SIRET 902 246 230 00012, domiciliée à l'adresse : 1786 route de Saint Germain 76116 BLAINVILLE CREVON
- Le client : toute personne physique souhaitant effectuer un achat sur www.flolisoute.fr

1. Objet

Les présentes CGV définissent les droits et les obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des produits proposés par la créatrice sur son site internet.

2. Produits

Les produits vendus sont des accessoires cousus main : sacs, bananes, portefeuilles, porte monnaie et autres créations textiles.

Chaque pièce est réalisée de manière artisanale et peut donc présenter de légères variations. Les photos sont les plus fidèles possibles aux créations vendues mais ne sont pas contractuelles.

3. Prix

Les prix sont indiquées en euros TTC (TVA non applicable, article 293 B du CGI – micro-entreprise).

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

4. Commande

Toute commande passée sur le site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Une fois la commande validée et le paiement accepté, un e-mail de confirmation est envoyé.

Le vendeur se réserve le droit d'annuler toute commande pour motif légitime, notamment en cas de litige antérieur avec le client.

5. Paiement

Le paiement s'effectue en ligne via une plateforme sécurisée (stripe) ou via Paypal.

La commande ne sera préparée et expédiée qu'après confirmation du paiement.

6. Livraison

Les produits seront expédiés en France métropolitaine et dans l'Union européenne.

Les délais d'expéditions sont de 2 à 5 jours ouvrés après la validation de la commande.

Le délai de livraison dépend du transporteur et n'engage pas la responsabilité du vendeur.

Les frais de port sont indiqués lors de la commande.

En cas de dommage pendant le transport, une réclamation doit être faite directement auprès du transporteur dans les délais légaux.

7. Droit de rétraction

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de la commande pour exercer son droit de rétractation.

Pour exercer ce droit, il doit contacter le vendeur via la [page contact](#).

Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, non utilisés, aux frais du client.

Le remboursement interviendra dans un délai de 14 jours après réception des articles retournés.

8. Garantie et retours

Les créations sont garanties contre les défauts de fabrication.

En cas de défaut avéré, le client doit contacter le vendeur avec photos à l'appui. Un échange ou un remboursement pourra être proposé.

L'usure normale ou une mauvaise utilisation n'entrent pas dans le cadre de cette garantie.

9. Propriété intellectuelle

Toutes les créations, textes, visuels et photos sont la propriété exclusive de Flolisoute Création Couture et sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction sans autorisation est strictement interdite.

10. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes, la communication avec le client et le respect des obligations légales.

Conformément au RGPD, le client peut exercer son droit d'accès, de rectification ou de suppression en écrivant à flolisoute.c.c@gmail.com.

11. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. A défaut, les tribunaux compétents seront saisis.